



## Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek

az Ínyencház Szolgáltató Kft, továbbiakban, mint Vállalkozó által nyújtott szolgáltatásokról, azok igénybevételének módjáról

## 1. A Vállalkozó adatai

- Név: Ingyencház Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
- Cégjegyzékszám: 13-09-165817
- Adószám: 24697877-1-13
- Székhely: 2000 Szentendre, Mathiász utca 31.
- e-mail: info@inyenchaz.hu; info@tour-ister.hu
- Telefon: +3630 4362730

## 2. A Vállalkozó által kínált termékek, szolgáltatások leírása

### 2.1. Főzőiskolai termékek és szolgáltatások

#### 2.1.1. Főzőkurzusok 14 éven felüli résztvevők számára

- A kurzusok maximum 10, minimum 5 résztvevővel indulnak.
- A kurzuson a főzés alapvetően párosan zajlik, azaz egy főzőpultnál két résztvevő foglalhat helyet
- A kurzuson a résztvevők az előre meghirdetett menüsört főzik meg. Az elkészített ételt a résztvevők műanyag dobozokban hazavihetik, vagy helyben elfogyaszthatják.
- A kurzusok időtartama kb. 3. óra
- Résztvételi díj: Az interneten ([www.inyenchaz.hu](http://www.inyenchaz.hu)) az adott kurzusnál meghirdetett összeg.
- A résztvételi díj tartalmazza az elkészítéshez szükséges alapanyagokat, frissítőt (ásványvíz, tea), 18 éven felüli résztvevők esetében egy pohár bort, kávé, a menüsor receptúráját, a szükséges eszközök használatát.

#### 2.1.2. Főzőkurzusok 7-14 év közötti gyerekek részére

- A kurzusok maximum 10, minimum 5 résztvevővel indulnak.
- A kurzuson a főzés alapvetően párosan zajlik, azaz egy főzőpultnál két résztvevő foglalhat helyet
- A kurzuson a résztvevők az előre meghirdetett menüsört főzik meg. Az elkészített ételt a résztvevők műanyag dobozokban hazavihetik, vagy helyben elfogyaszthatják.
- A kurzusok időtartama kb. 3. óra
- Résztvételi díj: Az interneten ([www.inyenchaz.hu](http://www.inyenchaz.hu)) az adott kurzusnál meghirdetett összeg.
- A résztvételi díj tartalmazza az elkészítéshez szükséges alapanyagokat, frissítőt (ásványvíz, tea), a menüsor receptúráját, a szükséges eszközök használatát.

#### 2.1.3. Intenzív 1 hetes nyári főzőkurzus 7-16 éves gyermekek részére

- A főzőkurzusok időpontja az interneten ([www.inyenchaz.hu](http://www.inyenchaz.hu)) kerül meghirdetésre
- A kurzusok időtartama: 5 egymást követő nap, naponta reggel 08:00-16:00 óráig
- A kurzusok maximum 10, minimum 5 résztvevővel indulnak.
- A kurzuson a résztvevők az előre meghirdetett tematikának megfelelő programokon vesznek részt. Az elkészített ételt a résztvevők helyben elfogyaszthatják.
- Résztvételi díj: Az interneten ([www.inyenchaz.hu](http://www.inyenchaz.hu)) az adott kurzusnál meghirdetett összeg.
- A résztvételi díj tartalmazza az elkészítéshez szükséges alapanyagokat, frissítőt (ásványvíz, tea), a menüsor receptúráját, a szükséges eszközök használatát, kreatív foglalkozásokon történő részvételt.

#### 2.1.4. Csoportos főzőkurzusok

- A csoportos kurzusokon résztvevők száma maximum 10 fő.
- A csoportos kurzusok feltételei, árai egyedileg kerülnek meghatározásra.

### 2.1.5. Ajándék kupon felnőtt kurzusra történő jelentkezési lehetőséggel

- Az ajándék kupon megvásárolható személyesen a Vállalkozó székhelyén, vagy e-mail-en keresztül (info@inyenchaz.hu). E-mail-en történő vásárlás esetén az ajándék kupon postai úton kerül kiküldésre a kupon árának az Ingyencház Szolgáltató Kft K&H Banknál vezetett 10403112-50526689-57651003 számú számlájára történő átutalását követően.
- Az ajándék kupon - annak értékéig - az Ingyencház által meghirdetett felnőtt kurzusok egyikén biztosít részvételi lehetőséget egy fő számára, előzetes egyeztetés alapján. Amennyiben az adott kurzus meghirdetett részvételi díja magasabb a kupon értékénél, a díjkülönbözetet a kurzus kezdetéig ki kell egyenlíteni. A kuponok egyedi sorszámmal vannak ellátva. Felhasználásuk a megvásárlástól számított fél évig történhet.
- Egy ajándék kupon ára 17.000 Ft

### 2.1.6. Ajándék kupon gyermek kurzuson való részvételi lehetőségre.

- Az ajándék kupon megvásárolható személyesen a Vállalkozó székhelyén, vagy e-mail-en keresztül (info@inyenchaz.hu). E-mail-en történő vásárlás esetén az ajándék kupon postai úton kerül kiküldésre a kupon árának az Ingyencház Szolgáltató Kft K&H Banknál vezetett 10403112-50526689-57651003 számú számlájára történő átutalását követően.
- Az ajándék kupon - annak értékéig - az Ingyencház által meghirdetett gyermek kurzusok egyikén biztosít részvételi lehetőséget egy fő számára, előzetes egyeztetés alapján. Amennyiben az adott kurzus meghirdetett részvételi díja magasabb a kupon értékénél, a díjkülönbözetet a kurzus kezdetéig ki kell egyenlíteni. A kuponok egyedi sorszámmal vannak ellátva. Felhasználásuk a megvásárlástól számított fél évig történhet.
- Egy ajándék kupon ára 10.000 Ft

## 2.2. Turisztikai jellegű termékek és szolgáltatások

A turisztikai jellegű termékeket és szolgáltatásokat az Ingyencház Szolgáltató Kft. az általa levédett Tour-ister márkanév alatt értékesíti ügyfelei részére

### 2.2.1. Vezetett városi séták

- Tematikus programjainkon betekintést adunk a város vallási, kulturális, művészi gazdasági és gasztronómiai életébe, megismertetjük résztvevőinket történelmi emlékekkel, anekdotákkal, itt élt és itt élő híres személyiségekkel.
- Vezetett sétáink mindegyikén tapasztalattal és szakértelemmel bíró idegenvezetők kalauzolják vendégeinket a program teljes időtartama alatt.
- Az egyes séták részletes tartalma, időpontja, időtartama, a séta pontos részvételi díja a <https://www.tour-ister.hu> weboldalon kerül meghirdetésre.
- A meghirdetett séták minimálisan 10 fő jelentkezése esetén indulnak. A maximális létszám 30 fő, mely az aktuális járványügyi intézkedéseknek megfelelően változhat.
- A sétán való részvétel feltétele a <https://www.tour-ister.hu> honlapon meghirdetett programokon elérhető online jelentkezési felület kitöltése, a részvételi díj határidőre történő befizetése, a meghirdetett találkozóhelyen történő pontos megjelenés, valamint a séta időtartamára biztosított kítűző viselése. A jelentkezés regisztrációhoz nem kötött. A jelentkezési űrlap kitöltését követően a foglalás részletes adatairól és a fizetésre vonatkozó információkról email üzenetben adunk visszajelzést. A jelentkezés díj befizetését követően a foglalást szintén email üzenetben igazoljuk vissza.
- Sétáinkra séta kezdetét megelőző 2 napon belül már nem lehet jelentkezni. Ennek oka, hogy sétáinkon különböző gasztronómiai mini élményeket is nyújtunk, mely előkészületeket igényel.
- A séta kezdetével a csoport nem vár a későn érkezőkre. Késés esetén a részvételi díj visszatérítésére sem részben, sem egészében nincs lehetőség

### 2.2.2. Önjáró városi séták, interaktív játékok

- Önjáró városi sétáinkon a résztvevők az előzetesen átvett csomagban található instrukciók alapján önállóan, vezető nélkül járnak be a kijelölt útvonalat. Eközben különböző feladatokat kell teljesíteni.
- Az egyes játékok részletes tartalma, nehézségi foka, illetve díja a <https://www.tour-ister.hu> weboldalon kerül meghirdetésre.
- A játék nincs időponthoz, létszámhoz kötve, a résztvevő saját ütemezése alapján bármikor megkezdhető és időtartama sem korlátozott.
- Mivel a játékokat más ügyfelek is megvásárolhatják, így nem tudunk garanciát vállalni arra az esetre, ha a séta során más, ugyanezt a játékot teljesítő ügyfelünkkel találkozunk.
- A játékos séta honlapunkon (<https://www.tour-ister.hu>), vagy előzetes telefonos egyeztetés alapján az IngyenCház Szolgáltató Kft irodájában (2000 Szentendre, Mathiász utca 31.) vásárolható meg. A séta csomag -, mely a leírásnál a játék típusától függően különböző egyéb kellékeket is tartalmazhat - honlapunkon történő vásárlás esetén a részvételi díj kiegyenlítését követően postai úton vagy irodánkban történő vásárlás esetén a vásárlással egyidejűleg kerül átadásra.
- Több résztvevő esetén a játékok jellege és a játékhoz biztosított különböző kellékek miatt aktív résztvevőként egy-egy csomagot szükséges megvásárolni. A maradéktalan séta- és sikerélményt, illetve a sétaival járó kisebb ajándékokat csak így tudjuk biztosítani!

### 2.2.3. Városi séták, interaktív játékok egyedi igények alapján

- Amennyiben egyedi igények alapján szeretne vezetett városi sétán vagy interaktív önjáró játékon részt venni, úgy annak vállaljuk teljes lebonyolítását, melybe értendő a program tartalmának kidolgozása is.
- Az egyedi igények, elképzelések egyeztetését követően személyre szabott ajánlatot adunk Önöknek.
- Az egyedi igényeket az [info@tour-ister.hu](mailto:info@tour-ister.hu) email címen, vagy a +36304362730-as telefonszámon jelezhetik felénk

## 3. A jelentkezés módja

### 3.1. A főzőkurzusokra (tanfolyamokra) történő jelentkezés módja

- A főzőkurzusokon való részvételi lehetőség értékesítése a Vállalkozó hivatalos WEB oldalán kialakított foglalási rendszerben (<http://inyenchaz.hu/index.php#lista>) történik.
- Egy kurzusra maximum 10 fő jelentkezését tudjuk fogadni. Amennyiben egy kurzus résztvevőinek száma elérte a 10-et, újabb jelentkezőt nem áll módunkban befogadni. Ebben az esetben részvételi szándékát jelezze e-mailben az [info@inyenchaz.hu](mailto:info@inyenchaz.hu) címen, vagy a 06-30-436-2730-as telefonszámon. Minimum 5 fő érdeklődése esetén az adott kurzust újra meghirdetjük.
- Amennyiben ajándékkuponnal jelentkezik, úgy kérjük a kupon azonosító számára történő hivatkozást a Megjegyzés mezőben megadni. (Ez azért is fontos, hogy tudomásunk legyen arról, hogy a jelentkezési díj már kiegyenlítésre került).
- Jelentkezéseket az [info@inyenchaz.hu](mailto:info@inyenchaz.hu) e-mail címen, vagy a 06-30-436-2730-as telefonszámon is fogadunk.
- A jelentkezéseket minden esetben egy e-mail üzenettel igazoljuk vissza, melyben tájékoztatást adunk a jelentkezésről és annak részleteiről.
- A kurzusra történő jelentkezést a jelentkezést követő 3 munkanapon belül a 2.1.1, 2.1.2, valamint 2.1.4 fejezetekben rögzített szolgáltatások esetében a teljes részvételi díj befizetésével, míg a 2.1.3 fejezetben rögzített szolgáltatás esetében a részvételi díj 50 %-ának befizetésével kell megerősíteni. Amennyiben a díj befizetése határidőre nem történik meg, a jelentkezés törlésre kerül, melyről e-mail üzenetben tájékoztatást adunk.
-

### 3.2. Turisztikai szolgáltatásokra történő jelentkezés módja

- Vállalkozásunk a meghirdetett programokra a [https://www.tour-ister.hu/?page\\_id=597](https://www.tour-ister.hu/?page_id=597) internet oldalon biztosít lehetőséget jelentkezésre.
- Nem vezetett séták esetében regisztrációra illetve jelentkezésre nincs szükség, a séta a megvásárolt csomagban található leírás alapján bármikor teljesíthető.
- A jelentkezés egyéb feltételei a 2.2 fejezetben kerülnek ismertetésre

## 4. Fizetési módok

- Személyesen a Vállalkozó székhelyén.
- Az Ingyencház Szolgáltató Kft K&H Banknál vezetett 10403112- 50526689-57651003 számú számlájára történő átutalással. A közlemény mezőben kérjük, tüntesse fel email címét vagy nevét, illetve nevezze meg azt a programot, melyre jelentkezett.

## 5. Fizetési határidő

- A teljes részvételi díjat a 2.1.1, 2.1.2 valamint 2.1.4 fejezetekben rögzített szolgáltatások esetében a jelentkezést követő 3 napon belül, Intenzív 1 hetes nyári főzőkurzus esetén (2.1.3 fejezet) a kurzus kezdőnapját megelőző hét hétfői napján 18 óráig kell kiegyenlíteni. Amennyiben a díj befizetése határidőre nem történik meg, a jelentkezés törlésre kerül, melyről e-mail üzenetben tájékoztatást adunk.
- A 2.2.1 fejezetben rögzített szolgáltatások részvételi díját a jelentkezést követő 3 napon belül, de legkésőbb a programot megelőző 2. napig kell kiegyenlíteni. Amennyiben a díj befizetése határidőre nem történik meg, a jelentkezés törlésre kerül, melyről e-mail üzenetben tájékoztatást adunk

## 6. Lemondási feltételek

### 6.1. Lemondás ügyfeleink részéről:

#### 6.1.1. A 2.1.1, 2.1.2 valamint 2.1.4 fejezetekben rögzített szolgáltatások esetében

- A kurzuson történő részvétel a kurzus megkezdése előtt legkésőbb 96 órával díjmentesen lemondható. Amennyiben a részvételi díj vagy annak egy része kiegyenlítésre került, úgy a már befizetett összeget visszafizetjük. Kuponnal történő jelentkezés esetén a részvételi díjat nem fizetjük vissza, azonban lehetőséget biztosítunk egy másik, tetszőlegesen kiválasztott kurzuson történő részvételre.
- A kurzus kezdetét megelőző 48-96 órával történő lemondás esetén a kurzus díjának 50 %-át ki kell fizetni. Az e fölött befizetett összeget ügyfeleink részére visszafizetjük. Amennyiben a jelentkezés kuponnal történt, a kupon újabb kurzuson történő felhasználására úgy van lehetőség, hogy az Ingyencház ajánl fel kurzusokat, amelyekben részt lehet venni. Ha ügyfeleink nem kívánnak élni ezzel a lehetőséggel a kupon érvényét veszíti.
- A kurzus megkezdését megelőző 0-48 órával történő lemondás esetén a részvételi díj visszatérítésére már nincs lehetőség, a kurzus 100 %-át ki kell fizetni. A részvétel azonban átruházható, így egy esetleges lemondás esetében más személy is igénybe veheti a szolgáltatást.
- Lemondási szándékát kérjük, hogy írásban jelezze az [info@inyenchaz.hu](mailto:info@inyenchaz.hu) email címen.
- Mielőtt lemondaná a kurzuson történő részvételét, kérjük vegye figyelembe, hogy mind a jelentkezés, mind pedig a kupon átruházható egy harmadik fél részére. Az átruházás tényét a 3. fél megnevezésével írásban jelezni szükséges az [info@inyenchaz.hu](mailto:info@inyenchaz.hu) email címen.

### 6.1.2. Az intenzív 1 hetes nyári főzőkurzus (2.1.3) esetében

- A kurzuson történő részvétel a kurzus megkezdése előtt legkésőbb 15 nappal díjmentesen lemondható. Amennyiben a részvételi díj vagy annak egy része már kiegyenlítésre került, úgy a befizetett összeget visszafizetjük.
- A kurzus kezdetét megelőző 14. nap és a kurzus kezdőnapját megelőző hét hétfői napja között történő lemondás esetén a kurzus díjának 50 %-át ki kell fizetni. Az e fölött befizetett összeget ügyfeink részére visszafizetjük.
- Amennyiben a lemondás a kurzus kezdőnapját megelőző hét keddi napján vagy azt követően történik, a kurzus díjának 100 %-át ki kell egyenlíteni. A korábban befizetett összegek visszafizetésére nincs lehetőség.
- Lemondási szándékát kérjük, hogy írásban jelezze az [info@inyenchaz.hu](mailto:info@inyenchaz.hu) email címen.
- Mielőtt lemondaná a kurzuson történő részvételét, kérjük vegye figyelembe, hogy a jelentkezés átruházható egy harmadik fél részére. Az átruházás tényét a 3. fél megnevezésével írásban jelezni szükséges az [info@inyenchaz.hu](mailto:info@inyenchaz.hu) email címen.

### 6.1.3. Vezetett városi séták (2.2.1 fejezet) esetében

- Ügyfeink az [info@tour-ister.hu](mailto:info@tour-ister.hu) email címre küldött üzenetben jelezhetik lemondási szándékukat.
- Amennyiben a lemondás legalább 48 órával a program kezdetét megelőzően a megadott e-mail címen megérkezik a teljes részvételi díj banki átutalással 3 napon belül visszatérítésre kerül.
- A program kezdetét megelőző 48 órán belül a részvételi díj visszatérítésére nincs lehetőség.

### 6.1.4. Önjáró városi séták, interaktív játékok (2.2.2) esetében

- A megvásárolt csomag-ok esetében a lemondás nem értelmezhető, részvételi díj visszatérítésére nincs lehetőség.

## 6.2. Lemondás a vállalkozó részéről:

- Amennyiben a meghirdetett programra jelentkezők száma nem éri el a minimális létszámot, a Vállalkozónak az adott programot jogában áll lemondani. A Vállalkozó jogosult az adott program lemondására egyéb külső ok miatt is.
- A lemondás tényét a program tervezett kezdetét megelőzően a Vállalkozó minden esetben e-mail-en és/vagy SMS üzenetben közli ügyfeivel
- A Vállalkozó részéről történő lemondás esetén (2.1.1, 2.1.2, 2.1.4 és a 2.2.1 fejezetekben ismertetett szolgáltatások tekintetében) ügyfeinknek újabb időpontot ajánlunk fel, a korábbi jelentkezés feltételeivel. Amennyiben ügyfeink ezt nem fogadják el, a már befizetett részvételi díjat visszafizetjük számukra.
- Az intenzív 1 hetes nyári főzőkurzus (ld. 2.1.3 szolgáltatás) esetében, amennyiben a Vállalkozó új időpontot nem tud felajánlani vagy ügyfeink a felajánlott új időpontot nem fogadják el, a már befizetett részvételi díjat 3 napon belül visszafizetjük számukra azzal a fizetési móddal, mellyel a részvételi díj befizetésre került.

## 7. Különös feltételek az Intenzív 1 hetes nyári főzőkurzus esetére

- A kurzus kezdetekor a szülő a nemzeti erőforrás miniszter egyes egészségügyi tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló 19/2012 (III. 28.) NEFMI rendeletének 1-4. §-ai által módosított, a tanuló ifjúság üdülésének és táborozásának egészségügyi feltételeiről szóló 12/1991. (V. 18.) NM rendelet szabályai értelmében köteles nyilatkozni arról, hogy a kurzusra jelentkezett gyermeke egészséges. Amennyiben a kurzus időtartama alatt betegség gyanúja áll fenn vagy alakul ki, a kurzus vezetőnek jogában áll a gyermek kurzuson történő részvételét felfüggeszteni, mindaddig, amíg a szülő orvosi igazolással nem bizonyítja gyermeke egészségét és azt, hogy a gyermek közösségbe mehet. Az Inyencház a felfüggesztés időtartamára díj visszatérítésre nem kötelezett.
- Abban az esetben, ha a kurzuson résztvevő gyermek más gyermek(ek) testi épségét, kurzuson való részvételét veszélyezteti, továbbá a Főzőiskola berendezését, felszerelését rongálja, kárt tesz benne, és ez irányú magatartásán többszöri felszólítás ellenére sem változtat, a kurzus vezetőjének jogában áll a gyermek kurzuson történő részvételét felfüggeszteni. A felfüggesztés időtartamára díjvisszatérítésre az Inyencház nem kötelezett.

## 8. Ruházat

- Főző programjainkon résztvevő vendégeink számára biztosítunk kötényeket. Azonban felhívjuk figyelmüket, hogy ennek viselése esetén is előfordulhat, hogy az esetlegesen kifröccsenő zsiradék, étel saját ruházatukra kerülhet, továbbá ruházatuk átveszi a készített ételek szagát. Emiatt praktikus olyan ruházatban érkezni, melynek tisztása az esetleges szennyeződésekkel követően nem okoz gondot. Saját ruházatuk szennyeződéséért, a ruházatukban bekövetkező esetleges károkért a Vállalkozó nem vállal felelősséget.

## 9. Felelősség

- Ügyfeleink tudomásul veszik és elfogadják, hogy programjainkon történő részvétel kizárólag saját felelősségükre történik.
- Vállalkozásunk nem vállal felelősséget programjainkon való részvételből fakadó, vagy azzal kapcsolatos balesetekért, testi épségért, bármilyen eredetű anyagi/vagyoni kárért.
- A vállalkozó kizárja a felelősséget a harmadik felek által nyújtott közvetített szolgáltatásokért

## 10. Balesetvédelmi tudnivalók

A konyha veszélyes üzem. A kurzus során éles késeket, elektromos eszközöket és berendezéseket, forró tárgyakat használunk. Az ételek elkészítéséhez kerámia lapos villanytűzhelyek, állnak rendelkezésre. Különösen felhívjuk a figyelmüket, hogy a tűzhelyekben lévő u.n maradékhőre, mely figyelmetlenség esetén komoly égési sérüléseket okozhat. A kurzuson résztvevőknek kellő körültekintéssel kell eljárniuk, vigyázva nemcsak önmaguk, hanem társaik testi épségére is. A kurzusokon bekövetkező esetleges balesetekért a Vállalkozó nem vállal felelősséget.

## 11. Higiéniai, egészségügyi szempontok

A programjainkon való részvétel feltétele a megfelelő egészségügyi állapot. Lázás, fertőző betegségben szenvedők a programjainkon nem vehetnek részt.

Szentendre, 2021.06.01

Ujszászi Tibor sk.  
Ínyencház Kft nevében